

中小企業を活性化し、成功を追求する経営誌

2008年9月1日発行

9月号

定価1050円

理念と経営

CORPORATE
PHILOSOPHY

企業の成功法則

社長力・管理力・現場力
三位一体論

企業事例研究

利潤を“度外視”したときに
初めて利潤が得られる
株式会社儀屋旅館

一筋の道を歩いていくと
いつか必ず成功する
株式会社巻番屋

【巻頭対談】不可能を可能にする経営

一回、チャレンジして 達成感を得れば、 楽しくなる

国連開発計画NPO法人
日本DEVNET協会会長

片方善治

YKK株式会社
代表取締役社長

vs 吉田忠裕

人に歴史あり 逆境! その時、経営者は…

“信用”という財産が 最大の苦境を救った

株式会社イー・ケー・エス

9

2008

September



明るく元気なスタッフとともに

が100名を超える会社に成長しました。そして、私は長年目標であった夢を実現したく、「起業したいので退職したい」と社長に伝えたのです。返ってきた答えは、「君が会社を辞めるなら私が辞める、社長をやつてもらえないか？」という言葉でした。驚きました。「やりたいことがあるならこの会社でやればいい」、そんな嬉しい言葉もいただきました。悩みに悩んだ結果、これもチャンスと社長を引き受けました。今から三年前のことです。任せていただいた

社長にはとても感謝しています。一夜にして、従業員100名、売り上げ40億円の会社の社長です。スタッフからの期待と周りからのプレッシャーが、重くのしかかりました。しかし、そのプレッシャーも楽しもう！ やつてみなければわからない。何事も前向きな私は、会社が良くなると思つたことは何でもチャレンジしました。会社経営をするなかで、一番力を入れたことがスタッフの成長です。スタッフは生活のほとんどの時間を会社で過ごしています。スタッフの人生を預かっているのが私、そして会社です。皆、一人一人が素晴らしい能力をもっています。その能力を引き出し発揮できる、そんな会社になりたいと思いました。

接客するなかでのお客様への「ありがとう」の言葉も、従業員満足がなければ本当のありがとうはないと考え、従業員満足

「働く女性が生き生きと活躍する社会を創る」をビジョンとする会員制ビジネスラウンジです。環境心理学にもつづき、色・形・音にこだわった内装でおちついて仕事ができる場です。セミナーや交流会などを行い、会員様に出逢いと学びを提供しています。



NATULUCKオープンスペース



おちついて仕事ができる個室

今後は、NATULUCKの店舗展開とともに、女性起業支援の事業を開始します。私が社長になってから感じたこと、それは世の中には女性が半数以上いるのに、まだまだ活躍している女性経営者が少ないことです。起業して間もない女性経営者や、起業をめざす志の高い女性に起業を成功に導くお手伝いをして、社会に活躍する女性を増やしたいと考えています。そのためにも、まず私が見本となるような成功をするべきと、日々前向きに挑戦と勉強を続けてきました。NATULUCKのおかげで起業でき会社で成功した！ なんて、嬉しい声の一つでも多くいただける会社にしたいのです。優秀な会社でもなく、強い会社でもなく、愛される会社をめざします。

女性が 主役

Women are the Leaders

株式会社 NATULUCK
代表取締役社長
菅原 智美
text by Tomomi Sugawara

一度の人生、仕事をとおして何か世の中に残したい！ 働く女性が生き生きと活躍する社会を創る



菅原 智美 代表取締役社長

五年後、一〇年後は君がこの会社に入って創るものだ

私は社会に出るとき、「一度の人生、仕事をとおして何か世の中に残したい！」と漠然とながらも強い想いをもち、熊本から上京しました。ホテル業界に四年間勤め、サービス業を学びました。そして、もつと自分に力をつけ世の中に認められたい、男性に負けない仕事をしたと転職したのがキッカです。

営業職は天職だと思ってくらいに楽しいながらも楽しい経験をさせていただきました。あるとき、先輩から「転職する先の会社で営業がほしいから、一緒に働かないか？」との誘いをいただきました。まだケータイ電話が普及していないころのケータイ販売会社です。社員も五名の会社でした。

社長に「会社の五年後、一〇年後のビジョンは？」と質問しました。「五年後、一〇年後は君がこの会社に入つて創るものだ。どうなるかはわからない」という答えが返ってきました。未知の世界であり、自分の力で創れるチャンスを与える会社！ そんなところに魅力を感じ、その会社に入る決意をしました。



NATULUCK会議室での打ち合わせ

今から一三年前のことです。まだケータイ電話はお金持ちかコワイ人しか持っていない、そんな時代でした。その会社で新しいことにチャレンジし続けました。急成長した業界、会社のなかで数多くのたいへんなこと、苦しいこともありました。

そんなときに頭をよぎった言葉が、「自分の前に自分に乗り越えられない壁は現れない！」です。思えばどんなたいへんな出来事もすべて乗り越えられたからこそ、今があると感じています。

一夜にして、従業員100名、売り上げ40億円の会社の社長へ

入社後一〇年で従業員五名の会社